

GENTILE CLIENTE, LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTO OPUSCOLO INFORMATIVO, E NEL SUO CONTRATTO STIPULATO CON LA **WORLD NETWORK S.R.L.**, DI SEGUITO DENOMINATA “**ANDREA VENTO VIAGGI**” O “**VENTO VIAGGI**”, DEVONO ESSERE LETTE ATTENTAMENTE ED APPRESE DA LEI E DA TUTTI GLI ISCRITTI AL VIAGGIO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELL'ACQUISTO.

DIFATTI L'ACQUISTO DA LEI EFFETTUATO COMPORTA LA DICHIARAZIONE DI PIENA CONOSCENZA ED ACCETTAZIONE DI QUANTO RIPORTATO NELL'**OPUSCOLO INFORMATIVO ED ESONERO DI RESPONSABILITÀ** DELL'AGENZIA **ANDREA VENTO VIAGGI** E CONDIZIONI DI SEGUITO RIPORTATE. PRIMA DELL'ACQUISTO LA INVITIAMO A LEGGERE “CONDIZIONI E TERMINI”, “OPUSCOLO INFORMATIVO”, “INFORMATIVA PRIVACY” NONCHÈ LE CONDIZIONI DI POLIZZA CHE EVENTUALMENTE ACQUISTERÀ NEL SUO CONTRATTO: TUTTA LA DOCUMENTAZIONE È CHIARAMENTE VISIBILE E SCARICABILE DAL SITO WWW.VENTOVIAGGI.IT -.

CONSIGLIAMO DI NON ACQUISTARE NULLA E NON PROCEDERE AL PAGAMENTO DI ALCUNA SOMMA SE ALCUNE INFORMAZIONI NON SONO CHIARE, E NON PRIMA DI AVER INFORMATO TELEFONICAMENTE TUTTI I PARTECIPANTI AL VIAGGIO SE NON PRESENTI.

PER QUANTO SOPRA, EFFETTUANDO IL PAGAMENTO, IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE OGNI FUTURA RICHIESTA DI MODIFICA, ANNULLAMENTO ED INTEGRAZIONE SUCCESSIVE ALL'ACQUISTO, COMPORTA L'APPLICAZIONE DI PENALI PECUNIARIE A CARICO DELL'ACQUIRENTE E/O DEI PASSEGGERI.

IL CLIENTE, È ALTRESÌ CONSAPEVOLE CHE IN CASO DI EVENTUALE CANCELLAZIONE DI UNO O PIÙ SERVIZI E/O DEL VIAGGIO DA PARTE DEI FORNITORI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI, IL RIMBORSO POTREBBE ESSERE EFFETTUATO SOTTOFORMA DI VOUCHER SPENDIBILI SOLO PRESSO L'AGENZIA “**ANDREA VENTO VIAGGI**” OVE È AVVENUTA LA PRENOTAZIONE, E SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PER L'ACQUISTO DI SERVIZI DEI SUDDETTI FORNITORI - SALVO DIVERSA INDICAZIONE DA PARTE DEGLI STESSI FORNITORI -, E POTREBBE NON ESSERE POSSIBILE UN RIMBORSO MONETARIO; E NONOSTANTE TUTTO QUANTO SOPRA INDICATO DECIDE COMUNQUE DI PROCEDERE ALL'ACQUISTO, ESONERANDO L'**ANDREA VENTO VIAGGI** DA RESPONSABILITÀ EVENTUALMENTE SCATURIENTI.

L'EVENTUALE COMBINAZIONE DI SERVIZI TURISTICI ACQUISTATI NON È UN **PACCHETTO**¹, MA DEVE CONSIDERARSI COME SERVIZI SINGOLI E/O AGGIUNTIVI AD ALTRI, PRENOTATI IN MOMENTI DIVERSI, MA VENDUTI PER COMODITÀ CON UNA QUOTA DI PARTECIPAZIONE “FORFETTARIA”.

¹ ai sensi della direttiva UE 2015/2302 recepita in Italia con D.Lgs 62 del 21.05.2018, che ha modificato gli artt. 32-50 del D.Lgs 79/2011 (Cod. del Turismo)

1) STRUTTURA ALTERNATIVA PROPOSTA ED ESPRESSAMENTE RIFIUTATA DAL CLIENTE:

GRAZIE ALL'ESPERIENZA MATURATA INTORNO AL MONDO DAGLI OPERATORI **ANDREA VENTO VIAGGI** CON INNUMEREVOLI VIAGGI E STRUTTURE VISITATE, AI CLIENTI VIENE SEMPRE PROPOSTA UN'ALTERNATIVA DI CATEGORIA E COSTO SUPERIORE CHE IL CLIENTE RIFIUTA ESPRESSAMENTE POICHÈ NON RIENTRA NEL BUDGET PREFISSATO PER QUESTO VIAGGIO/VACANZA.

DIFATTI, COME PREVISTO DA LEGGE, OGNI CLIENTE E/O PASSEGGERO HA LA PIENA FACOLTÀ DI OPTARE PER STRUTTURE DI CATEGORIA E COSTO SUPERIORE, NONCHÈ DI OPTARE PER UNA DIVERSA PROGRAMMAZIONE DEL VIAGGIO \ VACANZA.

2) EVENTUALE ACQUISTO DI 2 O PIÙ VOLI E/O TRASPORTI E/O SERVIZI DISSOCIATI TRA LORO:

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE SE HA RICHIESTO L'ACQUISTO DI 2 O PIÙ VOLI E/O TRASPORTI (per es. TRENO, TRAGHETTO, BUS, ECC) **DISSOCIATI TRA LORO**, LA CANCELLAZIONE E/O L'EVENTUALE RITARDO DI UNO DEI MEZZI DI TRASPORTO ACQUISTATI, NON DÀ DIRITTO AL RIMBORSO O ALLA RIPROTEZIONE DEGLI ALTRI VOLI E/O ALTRI MEZZI DI TRASPORTO ACQUISTATI.

LA **ANDREA VENTO VIAGGI** SCONSIGLIA VIVAMENTE L'ACQUISTO DI 2 O PIÙ SERVIZI DISSOCIATI TRA DI LORO. SOPRATTUTTO SE GLI STESSI DEVONO AVVENIRE NELLA STESSA GIORNATA. IL CLIENTE CHE DECIDE COMUNQUE DI PRENOTARLI, DICHIARA DI PRENDERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ DI QUANTO POTREBBE ACCADERE PER EVENTUALI CANCELLAZIONE E/O MODIFICHE DI UNO O PIÙ SERVIZI DISSOCIATI TRA LORO.

LO STESSO CLIENTE DICHIARA DI AVER AVVISATO E RESEO EDOTTO DI QUANTO SOPRA, TUTTI I PASSEGGERI ISCRITTI AL VIAGGIO, E DECIDE COMUNQUE DI ACQUISTARE I SUDDETTI TRASPORTI E/O SERVIZI DISSOCIATI, ASSUMENDOSI LA PIENA RESPONSABILITÀ IN CASO DI EVENTUALI RITARDI O CANCELLAZIONI DI UN SINGOLO SERVIZIO E/O MEZZO DI TRASPORTO (CHE COMPROMETTEREBBERO IL CONTINUO DEL VIAGGIO NELLE VARIE ALTRE DESTINAZIONI).

LA **ANDREA VENTO VIAGGI SI RISERVA DI CONTESTARE L'ACQUISTO DEI SUDDETTI MEZZI DI TRASPORTO DISSOCIATI (ANCHE AI SENSI DEI PRINCIPI DI BUONA FEDE, CORRETTEZZA E SOLIDARIETÀ COME DELINEATI DAL CODICE DEL TURISMO).**

3) ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO A SEGUITO DI CAUSE CERTIFICABILI (COME INDICATO NELLE CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA): SERVIZIO NON RIMBORSABILE.

SE NON ESPRESSAMENTE INDICATO L'ACQUISTO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, IL CLIENTE HA RIFIUTATO ESPRESSAMENTE DI ACQUISTARE “L'ASSICURAZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO” PAGANDO IL RELATIVO PREMIO. SECONDO IL LISTINO PREZZI QUI RIPORTATO PER COMODITÀ:

30 € PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE FINO A 599€ A PERSONA; 50 € PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE DAI 600 € AI 1.000€ A PERSONA; 75 € PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE DAI 1001 € AI 1.500€ A PERSONA; 100 € PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE DAI 1501 € AI 2000€ A PERSONA; IL 5% DA CALCOLARE SULLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE A PERSONA PER PACCHETTI CON QUOTA DI PARTECIPAZIONE MAGGIORE DEI 2001 € A PERSONA.

LA VENTO VIAGGI RAPPRESENTA CHE L'ASSICURAZIONE è UN SERVIZIO EXTRA, NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO, FACOLTATIVO MA CALDAMENTE CONSIGLIATA DAGLI OPERATORI DELLA ANDREA VENTO VIAGGI, E SE SOTTOSCRITTA NON è RIMBORSABILE IN NESSUN CASO - NEMMENO PER CANCELLAZIONE DA PARTE DEI FORNITORI DEI SERVIZI CHE NON PERMETTONO LA FRUIZIONE DEL VIAGGIO -.

SE IL CLIENTE NON HA SOTTOSCRITTO LA SUDETTA POLIZZA CONTRO L'ANNULLAMENTO, DICHIARA DI RIFIUTARNE LA SOTTOSCRIZIONE POICHè - A PROPRIO DIRE - NON RIENTRA NEL BUDGET PREFISSATO PER QUESTO VIAGGIO/VACANZA. IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE GLI OPERATORI ANDREA VENTO VIAGGI CONSIGLIANO SEMPRE DI SOTTOSCRIVERE L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO PER NON INCORRERE IN PENALI PECUNIARIE IN CASO DI SINISTRI MEGLIO SPECIFICATI NELLE CONDIZIONI DI POLIZZA. IN CASO CONTRARIO, LA ANDREA VENTO VIAGGI SI RISERVA DI CONTESTARE L'OMMISSIONE E/O LA MANCATA STIPULA DELLA POLIZZA ANCHE AI SENSI DEI PRINCIPI DI BUONA FEDE, CORRETTEZZA E SOLIDARIETÀ COME DELINEATI DAL CODICE DEL TURISMO).

SI SPECIFICA CHE SIA IN CASO DI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO STIPULATA, SIA IN CASO DI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO NON STIPULATA, NON È RICONOSCIUTO ALCUN RIMBORSO DA PARTE DELLA ANDREA VENTO VIAGGI (SE NON QUELLO PREVISTO DALLA SEZIONE "PENALI" DEL CONTRATTO DI VIAGGIO CHE IL CLIENTE HA LETTO, COMPRESO ED ACCETTATO).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA, ED HA AVVISATO TELEFONICAMENTE ANCHE GLI ALTRI PARTECIPANTI DEL VIAGGIO NON PRESENTI ALLA STIPULA DEL CONTRATTO, DI ASSUMERSI OGNI RISCHIO IN ORDINE ALLA STIPULA DEL PREDETTO CONTRATTO DI VIAGGIO E/O PRENOTAZIONE DEI SINGOLI SERVIZI IN ASSENZA DELLA POLIZZA ASSICURATIVA PROPOSTA.

SE NON ESPLICITAMENTE INDICATO L'ACQUISTO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, IL CLIENTE HA RIFIUTATO DI ACQUISTARE "L'ASSICURAZIONE MEDICO/BAGAGLIO" AL COSTO DI 30€ A PERSONA.

IL CLIENTE CHE HA ACQUISTATO UNA O ENTRAMBE LE ASSICURAZIONI DI CUI SOPRA, PRENDE COPIA E VISIONE DELLE "CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA" pubblicate anche sul sito www.ventoviaggi.it, DICHIARANDO DI ESSERE STATO PIENAMENTE EDOTTO CHE IL PRODOTTO ASSICURATIVO SOTTOSCRITTO NON è MAI RIMBORSABILE PER NESSUN MOTIVO (NEMMENO PER EVENTUALI

CANCELLAZIONI DEL PACCHETTO TURISTICO DA PARTE DEI FORNITORI NAZIONALI E/O INTERNAZIONALI CHE NON PERMETTONO LA FRUIZIONE DELLO STESSO) E DICHIARA ALTRESÌ DI ESSERE CONSAPEVOLE CHE PER ATTIVARE LA PROCEDURA DI RIMBORSO A SEGUITO DI EVENTUALI SINISTRI E' NECESSARIO CHIAMARE IL NUMERO INDICATO SUL CERTIFICATO ASSICURATIVO E SEGUIRE LE ISTRUZIONI INDICATE DALL'ASSICURATORE (EVENTUALMENTE ANTICIPARE LE SPESE A PROPRIO CARICO, CONSERVARE OBBLIGATORIAMENTE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE E LE RICEVUTE DI PAGAMENTO). IL RIMBORSO AVVERRÀ SOLTANTO AL RIENTRO DAL VIAGGIO E SECONDO LE TEMPISTICHE E LE MODALITÀ PREVISTE DALL'ASSICURAZIONE. IL SINISTRO DEVE ESSERE APERTO DAL TURISTA NEI MODI E TEMPI INDICATI NELLE CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA IN POSSESSO DEL CLIENTE, CON INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON è RESPONSABILE DI EVENTUALI INADEMPIENZE DA PARTE DELLA COMPAGNIA ASSICURATIVA, DI CUI DICHIARA ESSERE SEMPLICE INTERMEDIARIA.

4) CANCELLAZIONI E/O MODIFICHE VOLONTARIE AL PACCHETTO GIÀ PRENOTATO:

IL CLIENTE è CONSAPEVOLE CHE LA POLITICA DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEI FORNITORI DEI SERVIZI PRENOTATI (VOLO, HOTEL, ECC.) NEL CONTRATTO DI VIAGGIO - SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO - è SEMPRE "NON RIMBORSABILE" E "NON MODIFICABILE".

PERTANTO EVENTUALI MODIFICHE VOLONTARIE (PARZIALI O TOTALI) DA PARTE DEL/DEI CLIENTI NON SONO EFFETTUABILI.

QUALORA I FORNITORI SI RENDESSERO DISPONIBILI AD EFFETTUARE DELLE MODIFICHE AL PACCHETTO PRENOTATO, LE STESSO POTREBBERO COMPORTARE UN AGGRAVIO DI SPESA A CARICO DEI CLIENTI PARI ANCHE A SOMME MAGGIORI DEL COSTO DEL PACCHETTO PRENOTATO, E COMUNQUE SOLTANTO NEI PERIODI CHE INDICHERANNO I FORNITORI, PREVIA VERIFICA DI EFFETTIVA DISPONIBILITÀ.

5) CONTROVERSIE CON COMPAGNIE DI TRASPORTO (AEREI, TRENI, TRAGHETTI, ECC.):

IL CLIENTE PRENDE ATTO ED ACCETTA CHE, QUALORA NEL SUO CONTRATTO DI VIAGGIO SIA PREVISTO UN QUALSIASI MEZZO DI TRASPORTO AEREO, MARITTIMO, ECC., ANCHE DI COMPAGNIE LOW COST (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Ryanair, Wizz Air, EasyJet ecc.), **L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO DELLA COMPAGNIA AVVIENE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE**, ANCHE SE ACQUISTATO TRAMITE AGENZIA (che in quel caso funge da mera biglietteria).

IN PARTICOLARE, LA ANDREA VENTO VIAGGI RAPPRESENTA CHE ALCUNE COMPAGNIE DI TRASPORTO PREVEDONO NEI PROPRI TERMINI CONTRATTUALI UNA CLAUSOLA DI GIURISDIZIONE ESCLUSIVA A FAVORE DEI TRIBUNALI ESTERI OVE LORO HANNO SEDE (per es. la compagnia aerea Ryanair prevede una clausola di giurisdizione a favore dei Tribunali irlandesi) **PER OGNI EVENTUALE CONTROVERSIA. TALE CLAUSOLA È STATA RITENUTA VALIDA DALLA SUPREMA CORTE DI CASSAZIONE ITALIANA CON SENT.ZA n. 8802/2025.**

PERTANTO IL CLIENTE ACCETTA ED È CONSAPEVOLE CHE QUALSIASI RECLAMO, RICHIESTA DI RIMBORSO E/O AZIONE LEGALE CONTRO LA COMPAGNIA DI TRASPORTO, DOVRÀ ESSERE PRESENTATA DIRETTAMENTE DAL CLIENTE SECONDO LE MODALITÀ INDICATE DALLA COMPAGNIA STESSA (ANCHE SUI LORO SITI UFFICIALI), E L'AGENZIA ANDREA VENTO VIAGGI È ESPRESSAMENTE ESONERATA DA OGNI RESPONSABILITÀ IN MERITO.

IN CONCLUSIONE, L'ACQUISTO TRAMITE AGENZIA DI MEZZI DI TRASPORTO ESTERI COMPORTA LA PIENA ED AUTONOMA ACCETTAZIONE DEI TERMINI CONTRATTUALI DELLA COMPAGNIA DA PARTE DEL CLIENTE, IL QUALE RINUNCIA SIN D'ORA A RICHIEDERE ALLA WORLD NETWORK S.R.L. (che ha agito in qualità di mera biglietteria) QUALSIVOGLIA ASSISTENZA LEGALE, RIMBORSO E/O COMPENSAZIONE AL DI FUORI DEI CASI PREVISTI DALLE COMPAGNIE.

IL CLIENTE VIENE RESO EDOTTO CHE LA ANDREA VENTO VIAGGI SUGGERISCE AI PROPRI CLIENTI, QUALORA NON VOLESSERO ACCETTARE QUANTO INDICATO IN QUESTO PUNTO, DI ACQUISTARE (anche se più costosi) DEI PACCHETTI DA *TOUR OPERATOR* CHE SONO REPERIBILI PRESSO TUTTE LE SEDI ANDREA VENTO VIAGGI.

6) DOCUMENTAZIONE PER VIAGGIARE:

PER EFFETTUARE IL VIAGGIO È NECESSARIO CHE **TUTTI** I PARTECIPANTI AL VIAGGIO (COMPRESI BAMBINI E INFANTI) SIANO IN POSSESSO DI REGolare DOCUMENTO PER VIAGGIARE NEL PAESE DI DESTINAZIONE SCELTO (A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO: PASSAPORTO CON VALIDITÀ RESIDUA SUPERIORE AI 6 MESI DALLA DATA DI RITORNO).

PER I PAESI DI DESTINAZIONE OVE È POSSIBILE VIAGGIARE CON LA CARTA' DI IDENTITÀ, SI RACCOMANDA DI CONTROLLARE CHE IL DOCUMENTO NON ABBA LA DICITURA "NON VALIDA PER L'ESPATRIO", CHE ABBA UNA VALIDITÀ RESIDUA SUPERIORE AI 6 MESI DALLA DATA DI RITORNO DEL VIAGGIO.

I SUDETTI DOCUMENTI NON DEVONO ESSERE SGUALCITI, SCADUTI, STRAPPATI, USURATI E/O RATTOPPATI.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE PER FAMIGLIE CON FIGLI MINORENNI E PER PERSONE CHE VIAGGIANO CON DISCENDENTI, AFFINI, PARENTI O AMICI MINORENNI, PER PERSONE SEPARATE O DIVORZiate CON FIGLI AL SEGUITO CON O SENZA L'ALTRO GENITORE, È NECESSARIO PORTARE CON SÉ I

DOCUMENTI DEI MINORI PER VIAGGIARE, FIRMATI E TIMBRATI DALLE AUTORITÀ LOCALI (PER ES. LA QUESTURA DI POLIZIA) CHE ATTESTINO L'AUTORIZZAZIONE A VIAGGIARE DEL MINORE SENZA UNO O ENTRAMBI I GENITORI.

SENZA TALI DOCUMENTI LE AUTORITÀ AEROPORTUALI E LA POLIZIA POTREBBERO NON CONSENTIRE AL MINORE DI SVOLGERE LE OPERAZIONI DI CHECK IN O DI ACCEDERE IN UN PAESE STRANIERO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE È ALTRESI' NECESSARIO RECARSÌ IN QUESTURA ALL'UFFICIO PASSAPORTI PER ACCERTARSI DI AVERE DOCUMENTI IN REGOLA PER POTER PARTIRE PER UN PAESE INTRA ED EXTRACOMUNITARIO FACENDOSI RILASCIARE UN DOCUMENTO FIRMATO E TIMBRATO, SOPRATTUTTO PER I MINORI NON ACCOMPAGNATI DA ENTRAMBI I GENITORI.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI RESTRIZIONI O DIVIETI DI VARCARE I CONFINI NAZIONALI COSÌ COME IMPOSTI DA PARTE DELLE AUTORITÀ AEROPORTUALI O DELLE FORZE DELL' ORDINE LOCALI. CONSIGLIAMO DI LEGGERE TUTTE LE INFORMAZIONI RIGUARDANTI DOCUMENTI E PASSAPORTI RIPOrtATE SUL SITO DELLA POLIZIA DI STATO E/O SUI SITI GOVERNATIVI UFFICIALI DEI PAESI DI DESTINAZIONE.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO CONSIDERATA RESPONSABILE DI UN MANCATO IMBARCO/ESPATRIO ATTRIBUIBILE ALLA MANCANZA DI DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER PARTIRE E/O SOGGIORNARE.

7) DOCUMENTAZIONE PER STRANIERI:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE I DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO DEI PASSEGGIERI/TURISTI DI ALTRE NAZIONALITÀ DEVONO ESSERE VALIDI SIA PER L'ESPATRIO DAL PAESE DI PARTENZA, SIA PER L'INGRESSO NEI PAESI DI DESTINAZIONE, E CHE EVENTUALI VISTI SONO GIÀ IN LORO POSSESSO. LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI RESTRIZIONI O DIVIETI DI VARCARE I CONFINI COSÌ COME IMPOSTI DA PARTE DELLE AUTORITÀ AEROPORTUALI O DELLE FORZE DELL'ORDINE. PRIMA DI SOTTOSCRIVERE E PAGARE I SERVIZI RIPOrtATI IN QUESTO CONTRATTO IL CLIENTE STRANIERO, O CHE VIAGGIA CON ALTRI PASSEGGIERI STRANIERI, DICHIARA DI ANDARE - IN TEMPI UTILI PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO - PRESSO L'AMBASCIATA E/O CONSOLATO DEL PAESE DI DESTINAZIONE PER OTTENERE IL VISTO/PERMESSO NECESSARIO ALL'USCITA E/O INGRESSO DAL/INEL PAESE.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO CONSIDERATA RESPONSABILE DI UN MANCATO IMBARCO/ESPATRIO/INGRESSO ATTRIBUIBILE ALLA MANCANZA DI DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER PARTIRE E/O SOGGIORNARE.

8) VISTI E/O AUTORIZZAZIONI AL VIAGGIO:

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE SE NON SPECIFICATAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, NON È INCLUSO NESSUN VISTO PER L'USCITA E/O

INGRESSO NEL PAESE DI DESTINAZIONE; ED EVENTUALI VISTI E/O PERMESSI SONO A CARICO DEI VIAGGIATORI.

GLI STESSI VIAGGIATORI DICHIARANO DI ATTIVARSI IN TEMPI UTILI PER RICHIEDERE ED OTTENERE I SUDDETTI VISTI.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO CONSIDERATA RESPONSABILE DI UN MANCATO IMBARCO/ESPATRIO ATTRIBUIBILE ALLA MANCANZA DI VISTI E/O AUTORIZZAZIONI NECESSARIE ALLA PARTENZA.

9) PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI E/O CON PATOLOGIE:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA E DI AVER COMUNICATO A TUTTI I PASSEGGERI, COMPRESI QUELLI DIVERSAMENTE ABILI E/O CON PATOLOGIE, CHE QUESTI ULTIMI POTREBBERO AVERE LIMITAZIONI E/O ESSERE IMPOSSIBILITATI A FRUIRE DI TUTTI I SERVIZI OFFERTI DAL MEZZO DI TRASPORTO E/O DALLA STRUTTURA RICETTIVA; POTREBBERO AVERE LIMITAZIONI NELL'EFFETTUARE ESCURSIONI, TRASFERIMENTI O ALTRO; POTREBBERO ESSERE IMPOSSIBILITATI AD EFFETTUARE IL BAGNO A MARE (a causa per es. della conformazione della spiaggia e/o barriera corallina e/o del mare); POTREBBERO AVERE PROBLEMI CON L'ASSISTENZA SPECIALE CHE NON VIENE FORNITA DALLA ANDREA VENTO VIAGGI (E CHE PERTANTO NON PUÒ GARANTIRLA, MA SOLO "SEGNALARLA" AI FORNITORI DEI SERVIZI PRENOTATI). DICHIARANO ALTRESÌ DI ESSERE A CONOSCENZA CHE TUTTE QUESTE POSSIBILI LIMITAZIONI NON SONO IN NESSUN CASO IMPUTABILI ALLA ANDREA VENTO VIAGGI, CHE HA SCONSIGLIATO QUESTA TIPOLOGIA DI VIAGGIO ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI E/O CON PATOLOGIE.

IN OGNI CASO, LE SEGNALAZIONI PER COMUNICARE EVENTUALI PATOLOGIE E/O DISABILITÀ DEVONO ESSERE INVIATE VIA MAIL A SERVIZIOCLIENTI@VENTOVIAGGI.IT

10) CLIENTI IN PARTENZA PER SHARM EL SHEIK, MARSА ALAM O HURGADA

PER QUESTO VIAGGIO E' NECESSARIO ESSERE IN POSSESSO DI REGOLARI DOCUMENTI QUALI: CARTA D' IDENTITA' VALIDA PER L'ESPATRIO CON VALIDITA' RESIDUA SUPERIORE AI 6 MESI DALLA DATA DI PARTENZA (CHE NON SIA SGUALCITA, NE' STRAPPATA, SENZA TIMBRO DI RINNOVO POSTERIORE DA PARTE DEL COMUNE) OPPURE PASSAPORTO CON VALIDITA' RESIDUA SUPERIORE AI 6 MESI DALLA DATA DI PARTENZA.

INOLTRE I VIAGGIATORI IN PARTENZA CON CARTA DI IDENTITÀ DEVONO OBBLIGATORIAMENTE PORTARE CON SE N. 2 FOTOTESSERE E FOTOCOPIA DELLA CARTA D'IDENTITA' FRONTE/RETRO DA ESIBIRE IN AEROPORTO.

11) INFORMAZIONI PER I VIAGGI DI GRUPPO e/o CHARTERIZZATI:

IL CLIENTE è CONSAPEVOLE CHE SE NON SARÀ RAGGIUNTO IL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI (ALMENO IL 75% DEI POSTI DISPONIBILI) LA ANDREA VENTO VIAGGI POTREBBE CANCELLARE IL VIAGGIO SENZA CHE NESSUNA COMPENSAZIONE POTRÀ ESSERE RICHiesta DAI CLIENTI.

L'ORGANIZZAZIONE PUO' RECEDERE DAL CONTRATTO DEL PACCHETTO TURISTICO E OFFRIRE AL VIAGGIATORE IL RIMBORSO INTEGRALE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI, MA NON E' TENUTO A VERSARE UN INDENNIZZO SUPPLEMENTARE SE:

- a) IL NUMERO DI PERSONE ISCRITTE AL PACCHETTO E' INFERIORE AL MINIMO PREVISTO DAL CONTRATTO E L'ORGANIZZATORE COMUNICA IL RECESSO DAL CONTRATTO AL VIAGGIATORE ENTRO IL TERMINE FISSATO NEL CONTRATTO E IN OGNI CASO NON PIU' TARDI DI VENTI GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO PIU' DI SEI GIORNI, DI VENTI GIORNI PRIMA IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO TRA I DUE E SEI GIORNI , DI QUARANTOTTO ORE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO MENO DI DUE GIORNI;
- b) IL NUMERO MINIMO DI PERSONE RICHIESTO PER IL PACCHETTO E IL TERMINE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO PER L'EVENTUALE RISOLUZIONE DEL CONTRATTO IN CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO.

IL CLIENTE è CONSAPEVOLE CHE, TRATTANDOSI DI QUOTE *GROUPAGE* e/o *CHARTERIZZATE*, NESSUNA MODIFICA POTRÀ ESSERE APPORTATA Nè NESSUN SERVIZIO EXTRA POTRÀ ESSERE AGGIUNTO (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pre-acquisizione dei posti, trasferimenti privati, ecc.).

QUALORA QUESTI SERVIZI SIANO INDISPENSABILI PER IL CLIENTE E/O I SUOI COMPAGNI DI VIAGGIO, LA ANDREA VENTO VIAGGI SUGGERISCE DI ACQUISTARE UN "VIAGGIO SU MISURA" E NON UN VIAGGIO DI GRUPPO e/o CHARTERIZZATO

12) INFORMAZIONI SUL VIAGGIO IN AEREO \ TRENO \ TRAGHETTO \ CROCIERA:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE PER IL CHECK IN AEROPORTO\PORTO\FERROVIA O OVE RICHIESTO, SIA IN ANDATA CHE AL RITORNO, INVITIAMO I NOSTRI CLIENTI A RECARSÌ SUL POSTO **ALMENO 3 (TRE) ORE PRIMA** DELLA PARTENZA PREVISTA.

INVITIAMO I CLIENTI A PRESENTARSI IN PORTO\AEROPORTO\FERROVIA SECONDO LE LORO REGOLE E DI RISPETTARE TUTTE LE NORME SULLA SICUREZZA. (IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE DEVE CONSULTARE IL SITO DELL'AEROPORTO\PORTO\FERROVIA).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE EVENTUALI RITARDI, CANCELLAZIONI, SCALI DEI VOLI NON PREVISTI IN QUESTO CONTRATTO, NON SONO ATTRIBUIBILI ALLA ANDREA VENTO VIAGGI, MA SOLO ED ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPAGNIA DI TRASPORTO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE EVENTUALI RITARDI CAUSATI DAI VIAGGIATORI PRESENTI O NON PRESENTI IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO, CON CONSEGUENTE PERDITA DEL VOLO\NAVE\TRENO E/O SOGGIORNO (C.D. "NO SHOW"), COMPORTANO LA SPESA DA PARTE DEGLI STESSI PER L'ACQUISTO DI UN NUOVO VOLO\NAVE\TRENO E/O SOGGIORNO, E LA ANDREA VENTO VIAGGI NON ANTICIPERÀ NESSUN IMPORTO PER L'ACQUISTO DI NUOVI SERVIZI.

ANCHE LE BORSETTE E LE BORSE, I COMPUTER PORTATILI E/O VIDEO/FOTOCAMERE VENGONO CONSIDERATE COLLI DI BAGAGLIO A MANO, PERTANTO I TURISTI DOVRANNO TRASPORTARE 1 SOLO ED UNICO BAGAGLIO A MANO A PERSONA A SECONDA DELLA COMPAGNIA CHE EFFETTUA IL TRASPORTO (DI CUI IL CLIENTE DICHIARA DI AVER VISIONATO LE POLICY RELATIVE AI BAGAGLI).

IL FRONTESPIZIO DEL CONTRATTO DI VIAGGIO SI RIFERISCE AL TEMPO LORDO DEL VIAGGIO TOTALE (DAL MOMENTO DELL'IMBARCO DI PARTENZA ALLO SBARCO DI RITORNO NELLA CITTÀ DI RIENTRO) DUNQUE COMPRENSIVO DI GIORNI E/O NOTTI TRASCORSI AL DI FUORI DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE (ES. TEMPI DI ATTESA IN AEROPORTI, NOTTI TRASCORSE A BORDO DI AEROMOBILI.....ETC).

SUGLI AEROMOBILI POTREBBERO NON ESSERE PRESENTI LE TV SUGLI SCHIENALI (CONSIGLIAMO DI PORTARE CON SE UN PROPRIO IPAD O SMARTPHONE SU CUI VEDERE FILM O SERIE TV IN OFF-LINE);

IN CASO DI SMARRIMENTO DEI DOCUMENTI INDISPENSABILI PER IL VIAGGIO NELLA LOCALITÀ DI DESTINAZIONE, E PER IL QUALE SI È IMPOSSIBILITATI AL PROSEGUITO DEL VIAGGIO E/O DEL RIENTRO IN ITALIA NELLE DATE STABILITE IN CONTRATTO, IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE DOVRÀ IMMEDIATAMENTE DENUNCIARE L'ACCADUTO ALLE AUTORITÀ COMPETENTI, E ATTIVARSI AUTONOMAMENTE PER RICHIEDERE LA DOCUMENTAZIONE IDONEA AL RIENTRO IN PATRIA E TUTTE LE SPESE DI PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO E RIENTRO SARANNO A SUO CARICO (per es. hotel, voli, ristoranti, trasferimenti, ecc);

13) INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE\CROCIERE\VILLAGGI E CAMERE PRENOTATE:

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEL CONTRATTO IN INTESAZIONE, I CLIENTI HANNO ACQUISTATO ED ALLOGGERANNO IN UNA **CAMERA DOPPIA STANDARD IN SOLO PERNOTTAMENTO:**

L'AFFACCIO DELLA STANZA NON È PANORAMICO (NON È VISTA MARE E/O VISTA PISCINA) MA È VISTA GIARDINO O VISTA ATRIO/SCALE/MURO/MONTAGNA/FERROVIA ECC.; ED EVENTUALI BAMBINI DOVRANNO CONDIVIDERE I LETTI PRESENTI NELLA CAMERA.

L'ASSEGNAZIONE DELLE CAMERE DA PARTE DELLA RECEPTION È CASUALE.

NEL CASO DI CROCIERE, LA CAMERA INCLUSA DA CONTRATTO È UNA **CABINA INTERNA SENZA AFFACCIO** (SCONSIGLIATA A CLIENTI CLAUSTROFOBICI).

EVENTUALMENTE IL CLIENTE ABBA ACQUISTATO UN PACCHETTO CHE PREVEDE LA RISTORAZIONE (COLAZIONE, MEZZA PENSIONE, PENSIONE COMPLETA, SOFT E/O ALL INCLUSIVE) SI SPECIFICA CHE TALE SERVIZIO È SEMPRE "INTERNAZIONALE" E LA ANDREA VENTO VIAGGI NON PUÒ GARANTIRE SULLA BONTÀ E QUALITÀ DEL CIBO\BEVANDE PROPOSTE.

LE BEVANDE SONO SEMPRE ESCLUSE, SE NON INDICATO SPECIFICAMENTE NEL CONTRATTO.

LA STRUTTURA E/O CROCIERA POTRÀ RICHIEDERE EVENTUALI TASSE DI SOGGIORNO E/O RESORT FEE E/O QUOTE DI SERVIZIO E/O TESSERE CLUB CHE IL CLIENTE DOVRÀ OBBLIGATORIAMENTE SALDARE IN LOCO.

I SERVIZI OFFERTI IN LOCO SONO SOGGETTI AD ORARI DI APERTURA E CHIUSURA SPECIFICATI DIRETTAMENTE SUL POSTO (a titolo meramente esplicativo e non esaustivo: bar, ristoranti, spiaggia, piscina, miniclub, ecc. potrebbero offrire i loro servizi solo ed esclusivamente in un range temporale da loro indicato; ovvero potrebbero richiedere il pagamento di un supplemento per poter utilizzare i servizi oltre tali orari).

IL CLIENTE È CONSAPEVOLE CHE L'AGENZIA SUGGERISCE DI PORTARE ANCHE MONETA CONTANTE, NEL RISPETTO DELLE LEGGI LOCALI, PER IL PAGAMENTO DI ALCUNI SERVIZI (per es. escursioni o altro); INFATTI IN ALCUNI PAESI POTREBBERO APPLICARE UNA COMMISSIONE AGGIUNTIVA AI PAGAMENTI CON CARTA DI DEBITO\CREDITO E/O BANCOMAT SENZA NESSUNA RESPONSABILITÀ DELLA ANDREA VENTO VIAGGI.

LA ANDREA VENTO VIAGGI E' ESPRESSAMENTE ESONERATA DA OGNI RESPONSABILITA' DI EVENTUALI DANNI PROVOCATI DA ATTIVITA' NON INCLUSE ESPRESSAMENTE NEL PACCHETTO TURISTICO OVVERO ACCESSORIE AD ESSE. L'OPERATORE TURISTICO NON RISPONDE PER ATTIVITA' COMPIUTE DISCREZIONALMENTE E LIBERAMENTE DAI TURISTI E CHE ESULANO DA OGNI SERVIZIO ESPRESSAMENTE INDICATO IN PACCHETTO A QUALUNQUE TITOLO DENOMINATE E QUALIFICATE (A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO: GITE, ESCURSIONI, NOLEGGIO MEZZI, VISITA DI MONUMENTI, ECC) IN QUANTO POSTE AL DI FUORI DELLO STIPULATO CONTRATTO DI VIAGGIO.

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON VENDE ESCURSIONI NEL PAESE DI DESTINAZIONE.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA STRUTTURA IN CUI ALLOGGERÀ NON SPECIFICA SE LA TIPOLOGIA DEI LETTI NELLE CAMERE SIA MATRIMONIALE O CI SIANO LETTI SEPARATI E SOPRATTUTTO SE I LETTI AGGIUNTIVI SIANO A CASTELLO O DIVANO LETTO O BRANDINE QUINDI SCOMODI, OPPURE SE LA CAMERA E' COMUNICANTE CON ALTRE. SE IL CLIENTE HA PARTICOLARI ESIGENZE SPECIFICHE SUL PUNTO O SULLA MERA QUALITA' DEL MATERASSO, SI TRATTA PUR SEMPRE DI HOTEL DI CATEGORIA MA GLI OPERATORI NON POSSONO GARANTIRE QUANTO RICHIESTO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE ALCUNI SERVIZI IN HOTEL COME FRIGOBAR, CASSAFORTE, TV, CAMBIO BIANCHERIA, WIFI, ANGOLO COTTURA E ARIA CONDIZIONATA, OVE PRESENTI IN STANZA E NON MENZIONATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, POTREBBERO ESSERE A PAGAMENTO A CARICO DEL CLIENTE CON SPESA DA EFFETTUARE A PROPRIO CARICO IN RECEPTION.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE CAMERE POTREBBERO AVERE MOQUETTE OPPURE PAVIMENTO TRADIZIONALE. IL CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO POTREBBE ESSERE PREVISTO SETTIMANALMENTE, IL CAMBIO BIANCHERIA DA BAGNO E LA PULIZIA DELLA CAMERA SONO A DISCREZIONE DELLA STRUTTURA. IN PARTICOLARE LA PULIZIA DELLA CAMERA VIENE EFFETTUATA IN ORARI CHE VANNO DALLE 08:00 ALLE 20:00 (IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE SE NON DOVESSE PRESENTARSI IL PERSONALE ADDETTO DEVE RECLAMARLO IN RECEPTION).

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE A CAUSA DELLA PARTICOLARE SITUAZIONE SANITARIA SCATURIENTE DAL COVID-19, LE PULIZIE POTREBBERO ESSERE SVOLTE IN MANIERA RIDOTTA (GIORNI ED ORARI SALTUARI) RISPETTO ALLE PROCEDURE STANDARD.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE STRUTTURE ALBERGHIERE RICHIEDONO UNA CAUZIONE A TITOLO DI GARANZIA E UNA TASSA DI SOGGIORNO: ENTRAMBE LE SOMME SONO DA PAGARE DIRETTAMENTE IN LOCO A CARICO DEL CLIENTE (NON INCLUSE NEL CONTRATTO DI VIAGGIO) OBBLIGATORIAMENTE CON CARTA DI CREDITO VALIDA PER I CIRCUITI ESTERI (IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE È OBBLIGATORIO CONTATTARE IL PROPRIO ISTITUTO BANCARIO/POSTALE PER L'ATTIVAZIONE DELLA CARTA DA USUFRUIRE ALL'ESTERO, MOLTI GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL VIAGGIO). IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE GLI STORNI DELLE CAUZIONI POSSONO AVVENIRE ANCHE QUATTRO-SEI MESI DOPO IL RIENTRO DAL VIAGGIO E VERRANNO ADDEBITATE LE SPESE DI EVENTUALI DANNI/SOTTRAZIONI DI OGGETTI DALLA CAMERA O STRUTTURA.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE STRUTTURE ALBERGHIERE POTREBBERO PRESENTARSI DIVERSAMENTE DA QUANTO DESCRITTO NELLE RECENSIONI TRIPADVISOR MOSTRATE O DA FOTO VISTE DA BOOKING.COM. IN OGNI CASO SI ESONERA LA VENTO VIAGGI DA QUALSIASI RESPONSABILITA' IN MERITO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE TUTTO IL PERSONALE DELLA STRUTTURA PARLA SOLO LA LINGUA DEL POSTO (O AL MASSIMO L'INGLESE).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE CHE NELLA STRUTTURA NON E' PRESENTE L'ANIMAZIONE (SIA ITALIANA CHE INTERNAZIONALE).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LO STANDARD DELLE PULIZIE IN LOCO POTREBBE NON CORRISPONDERE A QUELLO ITALIANO SEPPURE LA STRUTTURA SIA DI CARATURA INTERNAZIONALE. PER QUESTO MOTIVO NON E' ESCLUSA LA POSSIBILITÀ DI RISCONTRARE LA PRESENZA DI INSETTI E ANIMALI (SOPRATTUTTO IN POSTI CALDI E/O TROPICALI).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL CHECK IN (ENTRATA) IN STRUTTURA SARA' POSSIBILE IN UN LASSO DI TEMPO CHE VA DALLE ORE 15:00 ALLE ORE 18:30 (DIPENDE DALLA DISPONIBILITA' DELLA STRUTTURA)

E CHE IL CHECK OUT (USCITA) DEVE AVVENIRE AL MASSIMO ENTRO LE ORE 10:00 (DOPO L'USCITA DALLA CAMERA I CLIENTI NON POTRANNO PIÙ USUFRUIRE DI NESSUN SERVIZIO DELLA STRUTTURA E POTRANNO SOSTARE SOLTANTO IN RECEPTION FINO ALLA PARTENZA PER L'AEROPORTO)

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE, SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEL CONTRATTO IN INTESAZIONE, LE MANCE NON SONO OBBLIGATORIE SIA NELLA STRUTTURA CHE FUORI! SE QUALCUNO INSISTE A CHIEDERVI DANARO NON PREVISTO IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO,

CHIAMARE IMMEDIATAMENTE LE FORZE DELL'ORDINE LOCALI
IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE QUALORA DOVESSE EFFETTUARE PAGAMENTI E/O DOVESSE PRELEVARE DEI CONTANTI PRESSO GLI ISTITUTI BANCARI LOCALI CON CARTE DI CREDITO E/O BANCOMAT, POTREBBERO ESSERE APPLICATE DELLE COMMISSIONI ELEVATE;
IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE COMPORTAMENTI INCIVILI E VIOLENTI POTREBBERO ESSERE MOTIVO DI ALLONTANAMENTO DALLA STRUTTURA DA PARTE DEL PERSONALE CON CONSEGUENTE ADDEBITO DI SPESE E ALLONTANAMENTO DALLA CITTÀ E ARRESTO O RIMPATRIO IMMEDIATO DA PARTE DI FORZE DELL'ORDINE O ESERCITO LOCALI.
IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE IN CAMERA E IN TUTTA LA STRUTTURA.
IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE A CAUSA DELL'ALTA E/O BASSA MAREA, IL MARE POTREBBE RISULTARE NON BALNEABILE SENZA ALCUNA RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA.
IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL PRESENTE CONTRATTO NON INCLUDE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA IL PAGAMENTO DI PARCHEGGI DI AUTO PROPRIE O NOLEGGIATE. OVE PRESENTE PARCHEGGIO, BISOGNA PROVVEDERE A PAGARE PERSONALMENTE IN LOCO A PROPRIE SPESE

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA ANDREA VENTO VIAGGI NON SARA' RESPONSABILE IN CASO DI CONDIZIONI CLIMATICHE AVVERSE. IL CLIENTE E' STATO INFORMATO SULLE CONDIZIONI CLIMATICHE DEL PERIODO ED HA VISIONATO IL SITO WWW.CLIMIEVIAGGI.IT

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE NEL CASO IN CUI IL NOSTRO FORNITORE DOVESSE AVVISARCI ANTICIPATAMENTE ALLA PARTENZA CHE LA SUDDETTA STRUTTURA FOSSE CHIUSA PER PROBLEMI TECNICI O NON AVESSE PIÙ CAMERE DISPONIBILI A CAUSA DI OVERBOOKING, I CLIENTI VERRANNO RIPROTETTI IN UN' ALTRA STRUTTURA DI PARI O SUPERIORE CATEGORIA E CON LA STESSA TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO E SOLTANTO IN QUESTO CASO I TRASFERIMENTI DALLA STRUTTURA PRENOTATA A QUELLA NUOVA, NON SARANNO A CARICO DEI TURISTI (POTREBBE ESSERE NECESSARIO ANTICIPARE LA SPESA, CONSERVARE LA RICEVUTA E MOSTRARLA AL RITORNO IN AGENZIA PER OTTENERE IL RIMBORSO).
IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LE STRUTTURE ALBERGHIERE, I TOUR OPERATOR, LE COMPAGNIE AEREE/NAVALI INDICATE NEL PRESENTE CONTRATTO POTREBBERO ESSERE SOGGETTE AD ESOBERO PRENOTAZIONI, DETTE OVERBOOKING: PRENOTAZIONE DI UN NUMERO DI POSTI

IN ECCESSO RISPETTO ALLE DISPONIBILITÀ, IN PREVISIONE DI POSSIBILI RINUNCE ED IN TAL CASO SARA' CURA DELL'HOTEL, TOUR OPERATOR, COMPAGNIA AEREA, NAVALE O CROCIERISTICA GARANTIRE LA RIPROTEZIONE A TUTTI I CLIENTI OGGETTO DELLA PRENOTAZIONE.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE E' NECESSARIO VIAGGIARE CON ALMENO DUE CARTE DI CREDITO A PERSONA VALIDE ANCHE PER L'ESTERO (NEL CASO DI VIAGGI FUORI DALL'ITALIA) DA ATTIVARE NEL PROPRIO ISTITUTO BANCARIO O POSTALE, ALTRIMENTI POTREBBE NON FUNZIONARE IN LOCO.

14) ESCURSIONI, TOUR, TRANSFER E/O ALTRO c.d. "SERVIZI A TERRA":

SI RAPPRESENTA CHE LA WORLD NETWORK S.R.L. (già ANDREA VENTO VIAGGI) NON FORNISCE "SERVIZI A TERRA" (quali escursioni, tour, transfer, ecc) NEL PAESE DI DESTINAZIONE.

PERTANTO QUALUNQUE PROBLEMATICHE DERIVANTE DA UN SERVIZIO NON INCLUSO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, NON PUÒ ESSERE IMPUTABILE ALLA ANDREA VENTO VIAGGI MA SOLO ED ESCLUSIVAMENTE AL FORNITORE DEL SERVIZIO ACQUISTATO IN TOTALE AUTONOMIA DAL CLIENTE.

NESSUN OPERATORE DELLA WORLD NETWORK S.R.L. (già ANDREA VENTO VIAGGI) È AUTORIZZATO AD INCASSARE SOLDI PER PRENOTARE I SUDDETTI "SERVIZI A TERRA" LOCALI.

PERTANTO ANCHE UN EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO A SEGUITO DI PROBLEMATICHE E/O PER MANCATA FRUIZIONE DEI PREDETTI SERVIZI (PER QUALSIASI MOTIVAZIONE), NON POTRÀ ESSERE INOLTATA ALLA ANDREA VENTO VIAGGI MA SOLO ED ESCLUSIVAMENTE AL FORNITORE DEL SERVIZIO.

PERTANTO IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE - **SE NON ESPLICITAMENTE ACQUISTATI E RIPORTATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO** - NON SONO INCLUSE ESCURSIONI, TOUR, TRASFERIMENTI, INGRESSO A PARCHI, STRUTTURE RICETTIVE, MUSEI, NOLEGGIO AUTO/MOTO/BARCHE E VISITE GUIDATE DI QUALSIASI TIPO.

NEL CASO DI ACQUISTO DI SERVIZI ACCESSORI DI CUI SOPRA ED ESPLICITAMENTE INSERITI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, EVENTUALI PROBLEMATICHE NON SARANNO IMPUTABILI ALLA ANDREA VENTO VIAGGI MA SOLO ED ESCLUSIVAMENTE AL FORNITORE DEL SERVIZIO. PERTANTO ANCHE UN EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO A SEGUITO DI PROBLEMATICHE E/O PER

MANCATA FRUIZIONE (PER QUALSIASI MOTIVAZIONE), NON POTRÀ ESSERE INOLTATA ALLA ANDREA VENTO VIAGGI.

SCONSIGLIAMO ALTRESÌ DI ACQUISTARE PRODOTTI DEL POSTO OPPURE BIGIOTTERIA O GIOIELLERIA PAGANDO CIFRE ALTE. LA MAGGIOR PARTE DI QUESTI PRODOTTI SONO FALSI E DI SCARSA QUALITÀ. IN OGNI CASO I VENDITORI NON SONO RICONDUCEBILI ALLA VENTO VIAGGI (NEMMENO IN CASO DI VIAGGI DI GRUPPO TARGATI "VENTO VIAGGI", POICHÉ I NS OPERATORI NON VENDONO TALI OGGETTI).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA VENTO VIAGGI SCONSIGLIA DI PORTARE CON SÉ OGGETTI DI VALORE, ORO, BRILLANTI, ANELLI, OROLOGI, COLLANE, ORECCHINI, BORSE, VESTITI E SCARPE COSTOSI. LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI FURTI ALL'INTERNO DELLA CAMERA, DELLA STRUTTURA O DURANTE TUTTO IL PERIODO DEL VIAGGIO. SI RACCOMANDA DI USARE LA CASSAFORTE (SE PRESENTE NELLA STRUTTURA) E QUANDO SI ESCE DALLA CAMERA CONSIGLIAMO DI PORTARE CON SÉ SIA IL DENARO CHE TUTTI GLI OGGETTI DI VALORE E CUSTODIRLI ADDOSSO.

15) CLIENTI CHE ACQUISTANO ESCURSIONI E/O BIGLIETTI PER I PARCHI DISNEY E/O BIGLIETTI PER ALTRE ATTIVITÀ:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE – **SE NON ESPLICITAMENTE ACQUISTATI E RIPORTATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO** - NON SONO INCLUSI BIGLIETTI E/O TICKET PER L'INGRESSO AI PARCHI DISNEY E/O ALTRI PARCHI.

IL CLIENTE CHE ACQUISTA GLI INGRESSI AL VAI PARCO\PARCHI O ESCURSIONI, DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE QUESTI SONO SEMPRE **NON RIMBORSABILI**.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE SIA LA GIORNATA DELLA PARTENZA, CHE QUELLA DEL RITORNO, NON SARANNO GODUTE COME VACANZA A CAUSA DEGLI ORARI DEI VOLI CHE, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, POTREBBERO OPERARE ANCHE IN TARDA SERATA IN ANDATA E/O DI MATTINA PRESTO IL GIORNO DEL RITORNO. PERTANTO EVENTUALI ESCURSIONI E/O INGRESSI AI PARCHI E/O ALTRE ATTIVITÀ ACQUISTATI PER LE STESSE GIORNATE DI ANDATA O RITORNO POTREBBERO NON ESSERE FRUITI O FRUITI SOLO PARZIALMENTE. SENZA NESSUNA RESPONSABILITÀ DELL'AGENZIA DI VIAGGI CHE HA SCONSIGLIATO L'ACQUISTO DI TALI BIGLIETTI NELLE GIORNATE DOVE È PREVISTO L'ARRIVO E/O PARTENZA.

IL CLIENTE CHE HA ACQUISTATO I TICKET\BIGLIETTI DI CUI SOPRA, PRENDE VISIONE DELLE "CONDIZIONI DI VENDITA" DEI TICKET\BIGLIETTI CHE NON SEGUONO LE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL PACCHETTO TURISTICO IN

INTESTAZIONE, DICHIARANDO DI ESSERE STATO PIENAMENTE EDOTTO CHE IL BIGLIETTO/TICKET NON È MAI RIMBORSABILE PER NESSUN MOTIVO (NEMMENO PER EVENTUALI CANCELLAZIONI DEL PACCHETTO TURISTICO DA PARTE DEI FORNITORI NAZIONALI E/O INTERNAZIONALI CHE NON PERMETTONO LA FRUIZIONE DELLO STESSO).

LA ANDREA VENTO VIAGGI NON È RESPONSABILE IN NESSUN CASO DELLA MANCATA FRUIZIONE DEGLI INGRESSI AI PARCHI e/O BIGLIETTI DA PARTE DEI CLIENTI.

16) CONFERMA ORARI E OPERATIVI

Per ciascuna destinazione sono pubblicati i giorni di effettuazione e la Compagnia Aerea. In caso di necessità potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione, gli orari di arrivo e di partenza, potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici). In base agli accordi commerciali internazionali, molte compagnie aeree operano alcune tratte in regime di code sharing con altri vettori. Può accadere quindi che una tratta aerea acquistata con una determinata compagnia e denominata con la sigla della compagnia stessa venga in realtà operata con aeromobile ed equipaggio di altro vettore. Gli orari definitivi dei voli ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. In ogni caso, per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia Vento Viaggi, il giorno lavorativo prima della partenza.

Il Tour Operator non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma). La World Network srl e le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di loro proprietà o di altra Compagnia.

17) TESSERA CLUB E/O RESORT FEE PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE

In molti complessi e strutture ricettive è richiesto il pagamento in loco (salvo ove diversamente indicato) di una "tessera club" e/o delle "resort fee", che danno diritto ad usufruire dei servizi indicati nel testo descrittivo del complesso o della struttura ricettiva, e deve essere obbligatoriamente pagata dal cliente in loco - anche se non dovesse utilizzare nessuno dei suddetti servizi -.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che in caso di programmi di intrattenimento, gli stessi potrebbero essere internazionali e/o in lingua inglese.

18) STRUTTURE RICETTIVE (CATEGORIA E VALUTAZIONE)

Ogni struttura ricettiva (albergo, residence, appartamenti o altro) viene presentato visionando una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel, residence, appartamenti o altro) e della destinazione.

Accanto alla categoria ufficiale assegnata dagli organi locali competenti, viene fatta visionare la valutazione soggettiva da parte di altri utenti che hanno fruito della struttura, basata sul livello qualitativo generale delle strutture e dei vari servizi offerti.

Inoltre al cliente viene SEMPRE proposta una struttura alternativa di categoria e servizi superiore - con prezzo maggiore rispetto a quella scelta -, caldamente consigliata dalla Andrea Vento Viaggi.

Difatti, come previsto da legge, ogni cliente e/o passeggero ha la piena facoltà di optare per strutture di categoria superiore o optare per una diversa programmazione della vacanza.

19) IN CASO DI SMARRIMENTO DEI BAGAGLI, O DANNI ARRECATI AD ESSI:

PRIMA DI USCIRE DALL'AEROPORTO IL TURISTA DEVE ASSOLUTAMENTE COMPILARE UN DOCUMENTO CHIAMATO PROPERTY IRREGULARITY REPORT (P.I.R.). IL TURISTA RICEVERÀ UN NUMERO P.I.R. E SARÀ COMPITO DELLO STESSO CONSERVARLO PER POTER SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA RICERCA DEL BAGAGLIO E/O ATTIVAZIONE DEL SINISTRO ALLA COMPAGNIA ASSICURATIVA E/O ALLA COMPAGNIA AEREA RESPONSABILE.

IN NESSUN CASO IL DANNEGGIAMENTO E/O LO SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO SARÀ IMPUTABILE ALLA VENTO VIAGGI, MA SOLO ED ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPAGNIA CHE HA EFFETTUATO IL TRASPORTO.

CONSIGLIAMO DI PORTARE ABBIGLIAMENTO DI EMERGENZA/PRIMA NECESSITA' NEL BAGAGLIO A MANO NEL CASO IN CUI IL VOSTRO BAGAGLIO DA STIVA VENISSE SMARRITO.

20) PRENOTAZIONI PER GRUPPI NUMEROSI:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IN CASO DI PRENOTAZIONE DA PARTE DI PIU' AMICI E/O PIU' NUCLEI FAMILIARI E/O FAMIGLIA NUMEROSA, LE CAMERE NON SARANNO VICINE L'UNA ALL'ALTRA IN QUANTO LE STESSE SONO DISLOCATE IN DIVERSE ZONE DELLA STRUTTURA IN CUI SI ALLOGGIA IN BASE ANCHE ALLA TIPOLOGIA, OPPURE CAMERE ADIACENTI ALLA VOSTRA GIÀ

PRENOTATE PRECEDENTEMENTE DA ALTRE PERSONE E QUINDI NON SOSTITUIBILI.

21) EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. La possibile presenza di alghe in alcune destinazioni è determinata dal flusso delle correnti e dalle maree. Il deposito delle alghe sulle spiagge, in quanto fenomeno naturale, in alcuni Paesi è protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

IN OGNI CASO, NESSUN EVENTO NATURALE - ANCHE QUALORA LO STESSO INFLUENZI NEGATIVAMENTE IL VIAGGIO E/O VACANZA - POTRÀ ESSERE IMPUTABILE ALLA ANDREA VENTO VIAGGI, CHE HA VENDUTO IN TOTALE TRASPARENZA RENDENDO EDOTTO IL CLIENTE DELLA POSSIBILITÀ DI ACCADIMENTO DEGLI STESSI, NONCHÈ DEL CLIMA E/O METEO CHE TROVERANNO NEL PAESE DI DESTINAZIONE.

22) INDICAZIONI VARIE PRECONTRATTUALI:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE È FONDAMENTALE PER I CLIENTI AFFETTI DA PATOLOGIE PSICO/FISICHE PARTICOLARI O ABBISOGNEVOLI DI EVENTUALI TERAPIE DA PORTARE DAL LUOGO DI PROVENIENZA, MUNIRSI DI CERTIFICATO MEDICO SCRITTO SIA IN ITALIANO CHE INGLESE (PER EVENTUALI VIAGGI FUORI ITALIA)

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE DURANTE IL PERIODO IN CUI EFFETTUERÀ IL VIAGGIO, POTREBBE CAPITARE CHE IN ALCUNE LOCALITÀ DI VACANZA COME IL PAESE DA VOI SCELTO, A CAUSA DELLA FORTE AFFLUENZA DI TURISTI, POTREBBERO VERIFICARSI EPISODI/PROBLEMI COME MANCANZA DI CORRENTE (CALI DI CORRENTE), SCARSA PULIZIE DELLE CAMERE E DELLE STRUTTURE, CALI DI PRESSIONE DELL'ACQUA, MANCANZA DI ACQUA CALDA, OVERBOOKING DI STRUTTURE, ECCETERA E TALI DISAGI NON SONO DA ATTRIBUIRE ALLA ANDREA VENTO VIAGGI.

SPESSO A CAUSA DI SEMPLICI INCOMPRESIONI DELLA LINGUA, LE PERSONE DEL POSTO COME ANCHE I RECEPTIONIST POTREBBERO RISULTARE SCORTESI ED ANTIPATICI... NON ABBANDONATEVI A FACILI CONSIDERAZIONI, CON UN SORRISO RISOLVERETE TUTTO!

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO CHE TRA I PARTECIPANTI NON VI SONO

PERSONE PORTATORI DI HANDICAP O PERSONE CHE NECESSITANO DI ASSISTENZA SPECIALE PORTUALE O AEROPORTUALE, NEL CASO IN CUI TALE INFORMAZIONE NON FOSSE COMUNICATA PER ISCRITTO PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, LA ANDREA VENTO VIAGGI NON SARA' RESPONSABILE IN ALCUN MODO DI EVENTUALI AGGRAVI PECUNIARI PER FITTO DI OGGETTI O APPARECCHI, NE' DI EVENTUALI DINIEGHI DI PARTENZA DA PARTE DELLE AUTORITA' AEROPORTUALI O PORTUALI CON CONSEGUENTE PERDITA DEL VOLO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE L'AGENZIA SCONSIGLIA QUESTO VIAGGIO A PERSONE AFFETTE DA CELIACHIA O INTOLLERANZE ALIMENTARI E A DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE E' OBBLIGATORIO PER I CLIENTI AFFETTI DA ASMA, ALLERGIE, HANDICAP, PROTESI DI QUALUNQUE GENERE, PEACEMAKER, PATOLOGIE FISICHE E PSICHICHE PARTICOLARI MUNIRSI DI CERTIFICATO MEDICO STAMPATO E COMPILATO SIA IN ITALIANO CHE INGLESE CHE DEVE ESSERE IN POSSESSO DEL CLIENTE DURANTE TUTTO IL VIAGGIO E UNA COPIA DEV'ESSERE ALLEGATA AL PRESENTE CONTRATTO.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE PRIMA DI EFFETTUARE QUESTO VIAGGIO, L'ANDREA VENTO VIAGGI RICHIEDE CHE I VIAGGIATORI CONSULTINO IL PROPRIO MEDICO CURANTE O UNO SPECIALISTA, IN ORDINE PREVENTIVO.

IL CLIENTE, ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE, PRENDE VISIONE DELLE INFORMAZIONI INERENTI AL LUOGO PRESCELTO FORNITE DAL SITO DELLA FARNESINA (WWW.VIAGGIARESECURI.IT) RIGUARDO LA SITUAZIONE SOCIOPOLITICA E SANITARIA DEL PAESE DI DESTINAZIONE, E DICHIARA DI ATTIVARSI IN AUTONOMIA ALLA VISIONE DELLE STESSE INFORMAZIONI A RIDOSSO DELLA PARTENZA POICHÈ IN CONTINUA EVOLUZIONE.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL PRESENTE CONTRATTO NON E' UN DOCUMENTO DI VIAGGIO E NON HA NESSUNA VALIDITÀ SE ESIBITO DURANTE IL VIAGGIO OPPURE IN AEROPORTO O IN HOTEL.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE LA DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO PUO' ESSERE RITIRATA 24 ORE PRIMA DELLA PARTENZA

ESCLUSIVAMENTE DALL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO MUNITO DI DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITÀ.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO È ESCLUSA UN'ASSICURAZIONE CONTRO IL COVID-19 SE NON ESPRESSAMENTE INDICATO.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE I FORNITORI POTREBBERO CANCELLARE LA PRENOTAZIONE PER CAUSE NON IMPUTABILI ALLA ANDREA VENTO VIAGGI, ANCHE MOLTO TEMPO DOPO LA PRENOTAZIONE (O ADDIRITTURA IN PROSSIMITÀ DELLA PARTENZA) E SARÀ CURA DEL TOUR OPERATOR GARANTIRE AI CLIENTI UN'ALTERNATIVA DI PARI CATEGORIA.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE IN CASO DI PAGAMENTO DA EFFETTUARE (ACCONTO O SALDO) SE LA SEDE IN CUI HA SOTTOSCRITTO IL SEGUENTE CONTRATTO DI VIAGGIO RISULTASSE CHIUSA, DEVE RECARSÌ IN UN'ALTRA DELLE NOSTRE SEDI OPPURE ESEGUIRE IL PAGAMENTO ONLINE TRAMITE CARTA DI CREDITO, POSTEPAY, PAYPAL, O CON BONIFICO ENTRO I TERMINI CONTRATTUALI.

23) SEGNALAZIONI E/O RICHIESTE SPECIFICHE:

SE NON DIVERSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, IL CLIENTE NON HA AVANZATO NESSUNA RICHIESTA SPECIFICA E/O SEGNALAZIONE IN NOME PROPRIO O DEGLI ALTRI CLIENTI ISCRITTI AL VIAGGIO.

QUALORA VI FOSSERO, LA ANDREA VENTO VIAGGI PROCEDERÀ A SEGNALARLE AI SUOI FORNITORI, MA NON POTRÀ GARANTIRLE.

EVENTUALI SEGNALAZIONI DEVONO ESSERE AVANZATE INVIANDO UNA MAIL ALL'INDIRIZZO SERVIZIOCLIENTI@VENTOVIAGGI.IT MA NON POTRANNO ESSERE GARANTITE.

24) BAGAGLI E PREASSEGNAZIONE DEI POSTI:

AL CLIENTE È STATA PROPOSTA A PAGAMENTO LA PREASSEGNAZIONE DEI POSTI A SEDERE, MA - SE NON ESPRESSAMENTE INDICATA NEL CONTRATTO DI VIAGGIO - IL CLIENTE HA RIFIUTATO DI ACQUISTARLA, PERTANTO POTREBBE NON AVERE POSTI A SEDERE VICINO AGLI ALTRI PARTECIPANTI ISCRITTI AL VIAGGIO.

IL CLIENTE È A CONOSCENZA CHE, SE **NON ESPLICITAMENTE ACQUISTATI ED INDICATI NEL CONTRATTO DI VIAGGIO IN INTESAZIONE**, POTREBBERO NON ESSERE COMPRESI NESSUN BAGAGLIO (Né A MANO Né DA STIVA) – SI RINVIA AL SITO DEL FORNITORE DEL SERVIZIO PER VERIFICARE COSA E' EFFETTIVAMENTE INCLUSO NELLA "TARIFFA BASE" ACQUISTATATA (EVENTUALI BORSE O BAGAGLI A

MANO O ALTRO DI CUI DOVRÀ RISPETTARE PESO E/O MISURE, **PENA EVENTUALE PAGAMENTO DI SUPPLEMENTO IN AEROPORTO O MANCATO IMBARCO**).

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE È OBBLIGATORIO CONSULTARE IL SITO INTERNET DELLA COMPAGNIA AEREA PRIMA DELLA PARTENZA PER ULTERIORI IMPORTANTI INFORMAZIONI.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE, QUALORA IL SERVIZIO INCLUDESSE UN BAGAGLIO E/O BORSA, AI VIAGGIATORI CON VALIGIE CHE ECCEDONO DI PESO, POTRÀ ESSERE APPLICATA UNA TARIFFA PER ECCESSO DI BAGAGLIO, CHE SARÀ TOTALMENTE A CARICO DELLO STESSO DA PAGARE IN LOCO.

IL BAGAGLIO A MANO POTREBBE ESSERE POSTO IN STIVA DA PARTE DEL PERSONALE DELLA COMPAGNIA CON LA QUALE SI EFFETTUERÀ IL VIAGGIO.

L'AGENZIA CONSIGLIA DI APPORRE IL LUCCHETTO AL BAGAGLIO (LUCCHETTO TSA REPERIBILE SU AMAZON O NEI NEGOZI DI VALIGIE) E IL NASTRO SECURITY BAG (REPERIBILE IN AEROPORTO) A PROPRIE SPESE.

L'AGENZIA NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI FURTI ALL'INTERNO DEI BAGAGLI. IN QUESTO CASO IL TURISTA DOVRÀ EFFETTUARE LE OPERAZIONI IMPOSTE PER LEGGE ED ATTIVARE PERSONALMENTE L'EVENTUALE ASSICURAZIONE (SE ACQUISTATO E SOTTOSCRITTO).

IL TURISTA DICHIARA DI RINUNCIARE ESPRESSAMENTE A VANTARE ALCUN DIRITTO NEI CONFRONTI DELLA WORLD NETWORK S.R.L. (GIÀ ANDREA VENTO VIAGGI) IN CASO DI FATTISPECIE DI CUI SOPRA (SMARRIMENTO, DISTRUZIONE, ROTTURA PARZIALE O IRREPERIBILITÀ DEL BAGAGLIO).

SE SI TRASPORTANO LIQUIDI NEL BAGAGLIO A MANO BISOGNA SEPARARLI IN FLACONCINI DA 100 ML CADAUNO FINO AD UN MASSIMO DI 10 FLACONCINI (LIQUIDI NON INFIAMMABILI); RIPORLI IN UN SACCHETTO TRASPARENTE DA TIRARE FUORI AL MOMENTO DEI CONTROLLI INSIEME AD EVENTUALI PC, TABLET E PRODOTTI ELETTRONICI.

25) TRASFERIMENTI:

SE NON SPECIFICAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI VIAGGIO, NESSUN TIPO DI TRASFERIMENTO È INCLUSO; NEMMENO TRA 2 O PIÙ DESTINAZIONI DIVERSE (A TITOLO MERAMENTE ESEMPLIFICATIVO: NON È INCLUSO TRASFERIMENTO TRA L'HOTEL DI PARIGI E L'HOTEL E/O IL PARCO DISNEY; O NON È INCLUSO IL TRASFERIMENTO TRA 2 TAPPE DELLO STESSO VIAGGIO).

ALCUNE STRUTTURE POTREBBERO PREVEDERE IL TRASFERIMENTO OBBLIGATORIO DA SALDARE IN LOCO A CARICO DEI TURISTI (A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUESTO POTREBBE SUCCEEDERE ALLE MALDIVE O IN POLINESIA O IN ALTRO LUOGO).

I TRASFERIMENTI, OVE PREVISTI E/O ACQUISTATI, POTREBBERO ESSERE

CONDIVISI CON ALTRI VIAGGIATORI; IN QUESTO CASO IL FORNITORE NON SPECIFICA LA MARCA E LA QUALITÀ DEL MEZZO DI TRASPORTO.

26) EMERGENZE IN VIAGGIO:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE STATO EDOTTO DAGLI OPERATORI DELLA VENTO VIAGGI CHE IL NUMERO DA CHIAMARE PER EVENTUALI EMERGENZE DURANTE IL VIAGGIO È ESCLUSIVAMENTE IL +39 3334875983-

DICHIARA ALTRESÌ DI AVERLO MEMORIZZATO SUL PROPRIO SMARTPHONE, NONCHÈ AVERLO FORNITO A TUTTI I PARTECIPANTI AL VIAGGIO E FINANCHE AD I PROPRI AMICI/FAMILIARI CHE NON VIAGGERANNO.

27) CONTATTI UFFICIALI DELLA ANDREA VENTO VIAGGI:

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE STATO PIENAMENTE INFORMATO ED EDOTTO RELATIVAMENTE AI CONTATTI TELEFONICI E MAIL UFFICIALI DELL'AGENZIA ED HA INFORMATO TUTTI I PARTECIPANTI DEL VIAGGIO CHE L'UNICO NUMERO TELEFONICO DA CONTATTARE IN CASO DI "EMERGENZE IN VIAGGIO" È IL **+39 3334875983**. OPPURE PER QUALUNQUE ALTRO TIPO DI RICHIESTA/INFORMAZIONE "POST ACQUISTO", PUÒ INVIARE UNA MAIL A SERVIZIOCLIENTI@VENTOVIAGGI.IT ALLA QUALE RICEVERETE RISPOSTA ENTRO 48 ORE LAVORATIVE.

IL CLIENTE DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE IL GIORNO LAVORATIVO SIA PRIMA DELLA PARTENZA SIA DEL RITORNO, È TENUTO A CONTATTARE OBBLIGATORIAMENTE L'AGENZIA DOVE HA PRENOTATO (O VIA POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO MAIL SERVIZIOCLIENTI@VENTOVIAGGI.IT), PER INFORMARSI SU POSSIBILI VARIAZIONI E/O SCHEDULE CHANGE (AD ESEMPIO CAMBI ORARI DEI VOLI, CAMBIO NUMERO DEI VOLI, RIDUZIONE DEL SERVIZIO, SOSPENSIONE DEI VOLI, ECC.).

L'AGENZIA NON È RESPONSABILE DI MANCATE RISPOSTE AD EVENTUALI RICHIESTE DI INFORMAZIONI O EMERGENZE IN VIAGGIO O ASSISTENZA, QUALORA COMUNICATE A CONTATTI DIFFERENTI DAI SUDDETTI CANALI UFFICIALI.

PERTANTO L'AGENZIA DIFFIDA ESPRESSAMENTE I CLIENTI DAL CONTATTARE I SINGOLI OPERATORI DELLE AGENZIE A CONTATTI NON RICONOSCIUTI E PRIVI DI OGNI VALIDITÀ (NUMERI TELEFONICI PRIVATI, ACCOUNT, SOCIAL NETWORK PRIVATI, ECC.).

IL CLIENTE È CONSAPEVOLE, ED HA AVVERTITO TUTTI I PASSEGGERI ISCRITTI AL MEDESIMO VIAGGIO, CHE GLI UNICI METODI PER EFFETTUARE PAGAMENTI RELATIVI AL SUO CONTRATTO SONO:

- IN CONTANTI O CON CARTA DI DEBITO/CREDITO PRESSO LE NS SEDI (PREVIO RILASCIO DI RICEVUTA UFFICIALE WORLD NETWORK S.R.L.);

- CON BONIFICO BANCARIO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE SUL CONTO IBAN
IT22P030693985210000013759

intestato a **World Network Srl**, via Salvatore Di Giacomo snc, 80040 Volla (NA);

- OPPURE SUL SITO www.ventoviaggi.it/paga CON CARTA DI CREDITO/DEBITO/PAYPAL.

DOPO IL PAGAMENTO INVIARE LA PROVA VIA MAIL A INFO@VENTOVIAGGI.IT
TUTTI I PAGAMENTI EFFETTUATI SU IBAN E/O CON MODALITÀ DIVERSE E/O SENZA RILASCIO DI RICEVUTA UFFICIALE DELLA WORLD NETWORK S.R.L. NON POTRANNO ESSERE IMPUTATE AL PAGAMENTO DEI SERVIZI ACQUISTATI DALLA PREDETTA AGENZIA DI VIAGGIO SENZA NESSUNA RESPONSABILITÀ DELLA **ANDREA VENTO VIAGGI**.

28) INFORMAZIONI A RIDOSSO DELLA PARTENZA:

Se la situazione sanitaria mondiale dovesse peggiorare, ma non verranno limitati gli spostamenti nelle aree dove si sono prenotate le vacanze, la possibilità di annullamento del viaggio è legata alle eventuali garanzie di assicurazione scelte all'atto della prenotazione.

Se prima della partenza la regione/Paese di destinazione introducesse una nuova richiesta di documentazione (sanitaria e non) che al momento della prenotazione non era richiesta, i viaggiatori dovranno attivarsi per predisporre quanto necessario in tempo utile.

PER I PASSEGGERI POTREBBE ESSERE OBBLIGATORIA LA PRESENTAZIONE DEL TAMPONE PCR NEGATIVO. ALTRI CERTIFICATI DI TEST, INCLUSI TEST ANTICORPALI E KIT PER TEST DOMESTICI, NON SONO ACCETTATI.

POTREBBE ESSERE NECESSARIO ESEGUIRE UN ALTRO TEST PCR COVID-19 ALL'ARRIVO, IN QUEL CASO DOVRAI RIMANERE IN QUARANTENA NEL TUO HOTEL O RESIDENZA O IN ALTERNATIVA IN UN LUOGO STABILITO DALLE AUTORITÀ LOCALI, FINO A QUANDO NON RICEVI IL RISULTATO DEL TEST.

MOLTI PAESI RICHIEDONO DI PRESENTARE UNA DICHIARAZIONE DI SALUTE COMPILATA E FIRMATA DA OGNI PASSEGGERO.

POTREBBE ESSERE OBBLIGATORIA LA QUARANTENA E/O ISOLAMENTO FIDUCIARIO AL RITORNO DEL VIAGGIO.

LA SITUAZIONE E' IN CONTINUO AGGIORNAMENTO, NON E' ESCLUSA, QUINDI, LA POSSIBILITÀ CHE POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ALTRE RESTRIZIONI E/O REGOLE DA SEGUIRE.

PERTANTO LA **ANDREA VENTO VIAGGI** INVITA I CLIENTI A VERIFICARE COSTANTEMENTE IL SITO DELL' UNITÀ DI CRISI DELLA FARNESINA AL SEGUENTE INDIRIZZO WEB: [HTTP://WWW.VIAGGIARESECURI.IT/](http://WWW.VIAGGIARESECURI.IT/) CHE CONTIENE LE NORME IN VIGORE IN TEMA DI SPOSTAMENTI SIA DA/PER ITALIA, SIA DA/PER L'ESTERO IN CONTINUO AGGIORNAMENTO.

IN BASE AI PAESI DI PROVENIENZA/SOGGIORNO/TRANSITO, SONO PREVISTE DIFFERENTI LIMITAZIONI, CHE IL CLIENTE PUÒ VERIFICARE CONTATTANDO O VISITANDO I SITI UFFICIALI DELLA PROPRIA REGIONE DI PROVENIENZA O DELLA REGIONE DI DESTINAZIONE (IN CASO DI VIAGGIO IN ITALIA).

IN ALTERNATIVA, PER VIAGGI ALL'ESTERO IL CLIENTE PUÒ CONTATTARE LE AMBASCIATE E/O CONSOLATI DEI PAESI INTERESSATI NEL PROPRIO PROGRAMMA DI VIAGGIO.

IL CLIENTE PRENDE VISIONE DEI PUNTI ELENCATI IN QUESTO CONTRATTO DI VIAGGIO, DECIDE COMUNQUE DI ACCETTARLI TUTTI A NOME SUO E, DOPO AVERLI AVVISATI TELEFONICAMENTE, ANCHE DI TUTTI I PARTECIPANTI, ED E' INFORMATO ED INTENZIONATO A PARTIRE ALLE CONDIZIONI SOPRA RIPORTATE.

GRAZIE PER AVER SCELTO **ANDREA VENTO VIAGGI**.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Il cliente in intestazione, essendo stato informato:

- ò dell'identità del titolare del trattamento dei dati
- ò dell'identità del Responsabile della protezione dei dati
- ò della misura, modalità con le quali il trattamento avviene
- ò delle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali
- ò del diritto alla revoca del consenso

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata, ivi inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

LIBERATORIA PER VIDEORIPRESE, FOTOGRAFIE E PUBBLICAZIONE DELLE IMMAGINI PERSONALI

Il cliente, dopo aver avvisato tutti i partecipanti iscritti al medesimo viaggio, ovvero i genitori dei minori partecipanti al viaggio, dichiarando di godere della loro espressa delega EFFETTUANDO L'ACQUISTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA VENTO VIAGGI, AUTORIZZA la WORLD NETWORK S.R.L. (già ANDREA VENTO VIAGGI) e/o i suoi operatori\collaboratori, alla ripresa nonché alla pubblicazione di immagini e/o video IN FORMA GRATUITA su tutti i canali (anche social) della ANDREA VENTO VIAGGI e/o dei suoi fornitori.

**INFATTI L'AGENZIA NON CONSIGLIA LA PARTECIPAZIONE AI
"VIAGGI DI GRUPPO ORGANIZZATI DALLA ANDREA VENTO VIAGGI"
ALLE PERSONE CHE NON VOGLIONO ESSERE RIPRESE CON FOTO
E/O VIDEO
O CHE NON VOGLIONO MOSTRARE PUBBLICAMENTE LA LORO
IMMAGINE, NEMMENO SUI SOCIAL.-**